

	<b>POLÍTICA DE QUALITAT</b>	<b>PQ-01</b> <small>Data Format: 26/05/2017</small>
<b>QUALITAT</b>		

**RGP INGLASS TRADE, SA (INGLASS)**, AMB SEU CENTRAL A PALLEJÀ, ÉS UNA EMPRESA AMB UNA LLARGA EXPERIÈNCIA EN EL DISSENY, FABRICACIÓ I COMERCIALIZACIÓ D'APARELLS I COMPONENTS PER A LA IL·LUMINACIÓ. AMB L'OBJECTIU DE DEMOSTRAR ALS SEUS CLIENTS I COL·LABORADORS QUE TANT ELS SEUS PROCESSOS COM ELS SEUS PRODUCTES I SERVEIS ASSOLEIXEN LA MÀXIMA QUALITAT, CONSIDERA ESTRATÈGICA L'ADOPCIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT SEGONS LA NORMA DE QUALITAT ISO 9001:2015. AQUEST SISTEMA ES FONAMENTA EN TRES **PRINCIPIS**:

- La qualitat dels productes
- La satisfacció del client
- La millora contínua

D'ACORD AMB AQUESTS PRINCIPIS, LA DIRECCIÓ ESTABLEIX COM A **OBJECTIUS ESTRATÈGICS** DE LA SEVA GESTIÓ ELS SEGÜENTS:

- Aconseguir la plena satisfacció del client cobrint les seves necessitats i expectatives i acomplint els requeriments contractats, legals i reglamentaris.
- Fidelitzar el client per mitjà de la plena satisfacció.
- Mantenir un alt nivell en l'optimització i control de la qualitat dels processos a fi d'aconseguir un sistema de millora contínua.
- Promoure i desenvolupar la innovació dels productes i serveis d'**INGLASS** a fi de donar resposta a les necessitats canviants dels clients.
- Aconseguir la màxima motivació sobre la qualitat en tots els proveïdors i treballadors.

PER DUR A TERME I DONAR COMPLIMENT A AQUESTS OBJECTIUS ÉS POLÍTICA DE LA DIRECCIÓ LIDERAR I IMPULSAR L'EXECUCIÓ DE LES SEGÜENTS **ACCIONS**:

- Mantenir i ampliar, si procedeix, l'abast del sistema de gestió de la qualitat per tal que sigui efectiu i eficaç conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Establir els objectius específics i fixar els indicadors necessaris per analitzar la qualitat dels processos, productes i serveis i seguir l'evolució dels mateixos.
- Assegurar i posar els mitjans i recursos tècnics i humans necessaris perquè la política de la qualitat sigui entesa i aplicada pel personal d'**INGLASS** i els seus proveïdors.
- Assegurar una postura proactiva en la política de la qualitat de manera que tot el personal de l'organització i proveïdors formi part de la cultura de servei al client i assolir la millor qualitat al menor cost possible.
- Afrontar els riscos i oportunitats que poden afectar a la conformitat del producte, a partir de l'anàlisi del context de l'organització i la comprensió de les necessitats i expectatives de les parts interessades.

**Ramon Graell Pons**  
Gerent

26 de maig de 2017